

## Informativa sul trattamento dei **dati personali di clienti, fornitori e potenziali clienti** (Interessati al trattamento) di ORS srl (nel prosieguo: ORS/la Società)

Versione 13.02.2019

### Premessa

---

Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, nel prosieguo: **RGPD o Regolamento**), concerne la tutela delle persone **fisiche** con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati. Il RGPD è entrato in vigore il 24 maggio 2016 ed è applicabile in via diretta in tutti i paesi dell'Unione europea a partire dal 25 maggio 2018. Il RGPD introduce regole più chiare in materia di informativa e consenso (articoli 13, paragrafo 1 e 14, paragrafo 1). L'informativa diventa sempre di più uno strumento di trasparenza riguardo al trattamento di dati personali delle persone fisiche e all'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento.

La presente Informativa contiene le informazioni richieste ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento, nonché dell'articolo 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" (nel prosieguo: il **Codice Privacy**), ferme le modifiche e gli adattamenti che si renderanno necessari a seguito dell'abrogazione, a decorrere dal 25 maggio 2018, del Codice Privacy, nonché di interventi legislativi europei o nazionali e/o provvedimenti delle Autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) successivi alla pubblicazione della presente. Per facilitare la comprensione dei contenuti nell'informativa, quando saranno disponibili/approvate a livello europeo, ORS utilizzerà delle specifiche icone, identiche in tutta l'Unione europea.

### 1. Dati personali

---

Un dato personale è qualsiasi informazione riguardante una persona **fisica** identificata o identificabile. Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per esempio, il nome e cognome, l'indirizzo di posta elettronica (email), il codice fiscale etc., sono dati personali.

O.R.S. S.r.l.

Sede Legale con SGQ certificato: Piazza Urbano Prunotto, 11 - 12051 ALBA (CN) - C.F. e P.IVA 02508050040  
Sede operativa con SGQ certificato: V.Morando1-312060 Roddi (CN) Tel.0173620211 Fax0173620299 Iscr. CCIAA di Cuneo R.E.A. n. 183416 - Iscr. Al Reg. Impr.n. 02508050040 - Cap.Soc. deliberato euro 26.000,00 sottoscritto e versato per euro 20.800,00

Il RGPD **non** disciplina il trattamento dei dati personali relativi a persone **giuridiche**, in particolare imprese dotate di personalità giuridica, compresi il nome e la forma della persona giuridica e i suoi dati di contatto. Anche se il Regolamento non riguarda le persone giuridiche, spesso i dati degli enti/delle organizzazioni comportano la conoscenza dei dati personali delle persone fisiche, ad esempio del legale rappresentante di una società. Di conseguenza, se del caso, ORS tutelerà questi dati alla stregua dei dati personali riferiti a persone fisiche.

ORS non effettua il trattamento di dati personali di minorenni.

## **2. Trattamento di dati personali**

---

Il trattamento di dati personali di persone fisiche è definito dal RGPD come qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

In base al GDPR e al Codice Privacy, il trattamento deve avvenire in maniera

- **Lecita:** il trattamento è considerato sempre lecito quando è necessario ad adempiere ad un obbligo contrattuale. Negli altri casi deve fondarsi sul consenso dell'Interessato al trattamento
- **Corretta:** attraverso l'informazione all'Interessato circa la raccolta, l'utilizzo e altri eventuali successivi trattamenti dei dati forniti;
- **Trasparente:** realizzato con modalità predefinite e rese note all'Interessato in modo chiaro, semplice e accessibile.

## **3. Titolare del trattamento, Responsabile della Protezione dei Dati personali (RDP) e dati di contatto**

---

ORS srl, via Morando 1-3, 12060 Roddi (CN), Italia, C.F. e P.IVA IT 02508050040, nella persona del legale rappresentante "pro tempore", è il Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti, che avviene nei termini e con le modalità appresso specificati.

Al fine di facilitare l'osservanza del Regolamento, ORS srl, su base volontaria, ha ritenuto utile e opportuno procedere alla designazione del Responsabile esterno della Protezione dei dati (RPD).

I dati di contatto del RPD sono:

- Indirizzo di posta elettronica: [gdpr@ors.it](mailto:gdpr@ors.it)

O.R.S. S.r.l.

Sede Legale con SGQ certificato: Piazza Urbano Prunotto, 11 - 12051 ALBA (CN) - C.F. e P.IVA 02508050040

Sede operativa con SGQ certificato: V. Morando 1-3 12060 Roddi (CN) Tel. 0173620211 Fax 0173620299 Iscr. CCIAA di Cuneo R.E.A. n. 183416 - Iscr. Al Reg. Impr. n. 02508050040 - Cap. Soc. deliberato euro 26.000,00 sottoscritto e versato per euro 20.800,00

- Indirizzo di posta cartacea: alla c.a. del Responsabile della Protezione dei dati, ORS srl, via Morando 1-3, 12060 Roddi (CN), Italia.

#### **4. Finalità del trattamento, conferimento dei dati e consenso**

---

Adempimento di obblighi contrattuali/instaurazione di rapporti contrattuali.

Per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e di informazione con i clienti/fornitori e potenziali clienti, ORS srl acquisisce (verbalmente, direttamente o tramite terzi) dati personali. ORS non acquisisce dati particolari o 'sensibili' ai sensi del Codice Privacy e del RGPD. I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali e pre-contrattuali e conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per finalità gestionali, di controllo qualità, statistiche (anonime) e di tutela del credito. Ferma restando l'autonomia decisionale dell'interessato, il conferimento dei dati stessi è **obbligatorio** per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali, contrattuali e fiscali ed è necessario ai fini del rapporto commerciale in essere, del mantenimento dello stesso e di quelli che direttamente e/o indirettamente ne derivano; pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, o al successivo trattamento, potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi o rendere impossibile lo svolgimento di tutte quelle attività e/o la fornitura di tutti gli eventuali servizi in relazione ai quali risulti indispensabile disporre dei Suoi dati personali.

Marketing e consenso facoltativo.

Solo con il Suo specifico consenso, ORS srl potrà trattare i dati di contatto da Lei conferiti per l'invio di informazioni commerciali sui prodotti e servizi di ORS o di società collegate. Lei potrà, inoltre, indicare il canale attraverso il quale desidera essere contattato, scegliendo tra quelli espressamente indicati nella formula di consenso. Il Suo consenso è revocabile in qualsiasi momento utilizzando i dati di contatto del RPD.

Per il rilascio dei consensi, Le verrà chiesto di cliccare in apposite caselle.

#### **5. Modalità del trattamento dei dati personali**

---

Il trattamento dei suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e sarà essere effettuato attraverso modalità automatizzate e manuali atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

#### **6. Comunicazione e trasferimento dei dati**

---

O.R.S. S.r.l.

Sede Legale con SGQ certificato: Piazza Urbano Prunotto, 11 - 12051 ALBA (CN) - C.F. e P.IVA 02508050040

Sede operativa con SGQ certificato: V.Morando1-312060 Roddi (CN) Tel.0173620211 Fax0173620299 Iscr. CCIAA di Cuneo R.E.A. n. 183416 - Iscr. Al Reg. Impr.n. 02508050040 - Cap.Soc. deliberato euro 26.000,00 sottoscritto e versato per euro 20.800,00

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati personali potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero (stati membri dell'Unione europea o paesi terzi) a: nostre società collegate; fornitori di servizi amministrativo-contabile e legali; istituti di credito; società di factoring; società di recupero del credito; società di informazioni commerciali; fornitori di servizi di assistenza tecnica e *customer care*; fornitori di servizi di marketing ed analisi di mercato.

Tra i partner commerciali o fornitori di servizi - destinatari dei Suoi dati - possono essere presenti soggetti basati fuori dall'Unione europea. In questi casi, ORS provvederà a nominare tali soggetti "Responsabili Esterni del trattamento", ai sensi dell'art. 28 GDPR, e saranno pertanto obbligati al rispetto della riservatezza e della protezione dei Suoi dati, ai sensi della normativa di riferimento.

ORS, inoltre, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in icloud e, in tal caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'articolo 46 del GDPR.

## **7. Conservazione dei dati**

---

Adempimento di obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere a qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei assunta, potranno essere conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale oltre che per successivi 10 anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale/pendenza di procedure contenziose.

Finalità di marketing: i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 3 anni dalla data del Suo ultimo consenso ottenuto per tale finalità, fatta salva la possibilità di opporsi a ricevere ulteriori comunicazioni da parte di ORS/società collegate.

I Suoi dati non più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la conservazione, saranno resi anonimi in via definitiva (e in tal modo potranno essere conservati o cancellati in modo permanente).

## **8. I Suoi diritti in materia di dati personali**

---

Esistendone i presupposti, Lei ha il diritto:

- di accesso, ossia il diritto di ottenere dal Titolare o dal RPD la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso;
- di rettifica e cancellazione, ossia il diritto di ottenere la rettifica di dati inesatti e/o l'integrazione di dati incompleti o la cancellazione dei dati per motivi legittimi;
- alla limitazione del trattamento, ossia il diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
- alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati, nonché il diritto di trasmettere i dati ad un altro Titolare del trattamento;

- a revocare il consenso al trattamento dei dati personali necessari per adempiere al rapporto contrattuale in corso, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisiti prima della revoca. Qualora ci richieda di cessare tutti i trattamenti dei Suoi dati finalizzati al rapporto contrattuale in corso, ORS srl non sarà in grado di continuare a fornire i prodotti o i servizi che ci ha richiesto;
- a revocare il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing;
- di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei dati.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi legittimi della Società. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei suddetti diritti, resta in capo alla Società l'obbligo di verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le sarà fornito riscontro entro un mese, salvo cause non addebitabili alla Società.

Qualora non fosse soddisfatto del modo in cui i Suoi dati personali sono trattati, ovvero del riscontro fornitole, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana.

Lei può ottenere dal Titolare del trattamento o dal RPD chiarimenti sulla presente informativa e/o l'elenco aggiornato dei Responsabili esterni a cui sono comunicati i Suoi dati.

Per l'esercizio di tali diritti, ci si può rivolgere al Titolare del trattamento o il RPD, ai contatti specificati nel punto n. 3 "Titolare del trattamento, Responsabile della Protezione dei Dati personali (RDP) e dati di contatto".

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (articolo 7 e ss. del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati)

Io sottoscritto/a (nome) .....(cognome) ..... essendo stato informato:

- dell'identità del Titolare del trattamento dei dati personali
- degli estremi di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD)
- delle finalità, modalità conservazione e comunicazione dei dati personali
- dei diritti in materia di dati personali, compreso il diritto alla revoca del consenso

presto il consenso     non presto il consenso  
al conferimento dei dati di contatto per finalità di marketing/comunicazioni commerciali da parte di ORS

presto il consenso     non presto il consenso  
al conferimento dei dati di contatto per finalità di marketing/comunicazioni commerciali da parte di società collegate

**Canali di contatto preferenziali**

e-mail     posta cartacea     telefonia/servizi di messaggistica

Nota: la presente informativa - stampata, datata, firmata e inviata al Titolare del Trattamento a mezzo posta cartacea/elettronica - (si veda il punto n. 3 "Titolare del trattamento, Responsabile della Protezione dei Dati personali (RDP) e dati di contatto"), può essere utilizzata per negare/ritirare il consenso in ogni momento.

O.R.S. S.r.l.

Sede Legale con SGQ certificato: Piazza Urbano Prunotto, 11 - 12051 ALBA (CN) - C.F. e P.IVA 02508050040  
Sede operativa con SGQ certificato: V. Morando 1-312060 Roddi (CN) Tel. 0173620211 Fax 0173620299 Iscr. CCIAA di Cuneo R.E.A. n. 183416 - Iscr. Al Reg. Impr. n. 02508050040 - Cap. Soc. deliberato euro 26.000,00 sottoscritto e versato per euro 20.800,00